

CENNÍK TELEVÍZNYCH PROGRAMOV

(platný od 1. 10. 2009, ceny sú uvedené vrátane DPH, 1 EUR = 30,1260 Sk)

NOVINKA PROGRAMOVÝ BALÍČEK MULTI HD

Nový programový balíček obsahuje všetky programy z balíčkov MULTI a HD PLUS. Balíček MULTI HD je určený pre všetkých záujemcov o kompletnú voľiteľnú programovú ponuku (s výnimkou prémiových programov) za zvýhodnenú cenu. Úspora oproti samostatnej objednávke MULTI a HD PLUS je 4,50 EUR (136 Sk) mesačne.

PÁR TIPOV, AKO UŠETRIŤ

- 1 V priebehu roku Skylink rozširuje programovú ponuku. Ak budete pravidelne navštevovať web Skylinku, dozviete sa včas o nových programoch, ktoré si môžete naladiť.
- 2 Ak uhradíte predplatné na rok dopredu, získate významnú zľavu. Presvedčte sa v našom cenníku.
- 3 Ak sa rozhodnete pre pravidelnú úhradu poplatkov cez SIPO alebo Inkaso z vášho účtu, budú vaše programy aktívované okamžite po objednávke a navyše získate jeden mesiac objednaných služieb ZADARMO.
- 4 Ak máte záujem o širokú programovú ponuku vrátane programov HDTV, zvolte cenovo zvýhodnený balíček MULTI HD. Ako sa môžete presvedčiť v cenníku, výrazne ušetríte!

TV programy	Predplatné na 1 mesiac	Predplatné na 12 mesiacov	Špecifický symbol	Poznámka
GRATIS, GRATIS PLUS neplatené TV programy	0 EUR	0 EUR	–	Neplatené programy získate s kartou Skylink Standard automaticky a neplatíte žiadne ďalšie mesačné poplatky.
MULTI voľiteľný balíček programov	9 EUR 271 Sk	99 EUR 2 983 Sk	133	Programové balíčky je možné predplatiť na ľubovoľný počet mesiacov bez zvláštnej zmluvy a záväzkov. Záujemcovia o jednorazovú platbu za 2 až 11 mesiacov uhradia čiastku rovnajúcu sa násobku mesačného poplatku a počtu mesiacov.
HD PLUS voľiteľný balíček programov	12,50 EUR 377 Sk	137,50 EUR 4 142 Sk	651	
MULTI HD (MULTI + HD PLUS) voľiteľný balíček programov	17 EUR 512 Sk	187 EUR 5 634 Sk	801	Tieto prémiové programy je možné predplatiť jednotlivo navyše k balíčku MULTI. Záujemcovia o jednorazovú platbu za 2 až 11 mesiacov uhradia čiastku rovnajúcu sa násobku mesačného poplatku a počtu mesiacov.
HBO voľiteľný prémiový program	8,90 EUR 268 Sk	97,90 EUR 2 949 Sk	306	
CS FILM voľiteľný prémiový program	7,70 EUR 232 Sk	39,00 EUR 1 175 Sk	319	

Variabilný symbol pre platbu = posledných desať číslic z čísla dekodovacej karty Skylinku
číslo bankového účtu Skylinku = 25661323 / 7500

POKYNY PRE ZÁJEMCOV O MULTI HD, KTORÍ UŽ MAJÚ PREDPLATENÝ BALÍČEK MULTI ALEBO HD PLUS ALEBO OBOJE

Pre získanie cenovo zvýhodneného balíčku stačí použiť jednu z platobných metód „jednorazových platieb“ a zaplatiť predplatné MULTI HD minimálne na jeden mesiac (17,00 EUR). Platbu je potrebné označiť variabilným symbolom (posledných 10 číslic dekodovacej karty) a špecifickým symbolom 801. Po pripísaní platby na bankový účet Skylinku 25661323 / 7500 prevedie zákaznícky účtovací systém zrušenie stávajúcich služieb a aktiváciu novej – cenovo zvý-

hodnenej - služby. Dĺžka autorizácie novej služby (MULTI HD) sa vypočíta zo súčtu nevyčerpanej čiastky pôvodných služieb a novo zaslanej čiastky. Dĺžku aktivácie je potom možné zistiť niekoľkými spôsobmi:

- otázkou na zákaznícky servis (telefón, e-mail);
- na webe Skylinku v aplikácii „Registrácia a správa služieb“ (Kontrola karty);
- pomocou SMS z mobilného telefónu (na číslo 7017 poslať text SKYLINK INFO číslo karty)

– cena SMS je 0,40 EUR (12 Sk).

Zákazníci, ktorí hradia predplatné „pravidelnými platbami“ (SIPO, Inkaso z účtu...) môžu získať predplatné MULTI HD tak, že požiadajú Zákaznícky servis Skylink o ukončenie pôvodných služieb a aktiváciu novej služby. V týchto prípadoch je treba počítať s mesačným časovým zdržaním z dôvodov nutného časového priestoru pre komunikáciu s treťou stranou (pošta, banka).

CHÝBA VÁM NIEKTORÝ Z PROGRAMOV BALÍČKU GRATIS?

Manipulačné poplatky za dodatočnú aktiváciu programů	Jednorazová platba	Špecifický symbol
české programy (ČT1, ČT2) *	13 EUR 393 Sk	138

* Predplatelia balíka MULTI manipulačný poplatok nemusia platiť. Počas trvania predplatného MULTI majú automaticky aktivované aj české programy

Užívatelia kariet Skylink, ktorí registrovali svoju kartu v minulosti (pred 1. 1. 2008) si môžu aktivovať príjem českých programov úhradou jednorazového manipulačného poplatku na účet Skylinku číslo 25661323 / 7500.

Pri platbe je nutné uviesť príslušný špecifický symbol = 138 a variabilný symbol (posledných 10 číslic z čísla dekodovacej karty Skylink).

Zmena cenníku vyhradená!

Aktuálny cenník je k dispozícii na www.skylink.sk

AKO ZÍSKAŤ VOLITEĽNÉ PROGRAMY

Voliteľné programové balíčky získa každý registrovaný užívateľ karty Skylink, ktorý zaplatí predplatné podľa aktuálneho cenníka.

Predplatné môžete hradiť dvoma spôsobmi:

- **PRAVIDELNE** malými pravidelnými čiastkami mesačne alebo
- **JEDNORAZOVO** vyššou čiastkou napr. na pol roka alebo na rok dopredu alebo pre úhradu manipulačných poplatkov.

Môžete si vybrať taký spôsob platby, ktorý Vám najlepšie vyhovuje.



Pravidelné platby (mesačne)		programy aktivované	Jednorazové platby (za niekoľko mesiacov)		programy aktivované
SIPO	Inkaso Slovenskej pošty pre združené platby za služby rôznych dodávateľov. AKCIA	okamžite	Platba kartou	Najjednoduchší spôsob, ako hradiť jednorazové poplatky.	okamžite
Inkaso z účtu	S Vaším súhlasom môžeme z vášho účtu inkasovať poplatky automaticky. AKCIA	okamžite	V hotovosti u predajcu	Vo vybraných predajniach satelitnej techniky – zoznam predajní nájdete na webe Skylinku.	okamžite
Trvalý príkaz	Trvalý príkaz vašej banky zaisťuje pravidelnú úhradu poplatkov.	do 5 dní	Jednorazový príkaz	Štandardný prevod z vášho bankového účtu.	do 5 dní
AKCIA Zákazníci platiaci prostredníctvom SIPO alebo Inkasa z účtu získavajú darček vo forme jedného mesiaca predplatených služieb ZADARMO!			V hotovosti v banke	Na každej pobočke ČSOB banky.	do 5 dní
			Poštovou poukázkou	Štandardná platba poštovou poukázkou typu U.	do 5 dní

Pre zavedenie PRAVIDELNÝCH platieb cez SIPO alebo priame INKASO je potrebné vykonať objednávku, a to najlepšie cez web na www.skylink.sk v sekcii „Napište nám“ alebo po prihlásení v aplikácii „Registrácia a správa služieb“, prípadne telefonicky alebo písomne na Zákazníckom servise Skylink.

V prípade inkasa z účtu navyše zákazník žiada svoju banku o jeho povolenie. Bankový účet Skylinku je uvedený v cenníku.

Trvalý príkaz si môžete zariadiť sami vo svojej banke. Bankový účet Skylinku je **25661323 / 7500**.

V platbe je nutné uviesť **variabilný symbol** (posledných 10 číslic z čísla vašej dekódovacej karty) a **špecifický symbol** (špecifikácia objednanej služby), ktorý nájdete v cenníku Skylink.

Predplatné prostredníctvom jednorazovej platby nie je potrebné objednávať, stačí zaplatiť príslušnú čiastku na bankový účet Skylinku číslo **25661323 / 7500**.

V platbe je nutné uviesť **variabilný symbol** (posledných 10 číslic z čísla vašej dekódovacej karty) a **špecifický symbol** (špecifikácia objednanej služby), ktorý nájdete v cenníku Skylink.

REGISTRÁCIA A SPRÁVA SLUŽIEB SKYLINK

Zákazníci Skylinku s prístupom na internet majú k dispozícii webovú aplikáciu Registrácia a správa služieb. Odkaz na túto aplikáciu nájdete na hlavnej stránke webu Skylink www.skylink.sk alebo po zadaní priamej adresy registracia.skylink.sk.

Hlavné funkcie aplikácie Registrácia a správa služieb

- Registrácia užívateľa (kontaktné údaje - meno, adresa, telefón, email);
- Registrácia dekódovacej karty pre príjem satelitnej TV, prípadne modemu pre satelitný internet, vrátane možnosti priregistraovať ďalšie;

- Prehľad aktivovaných služieb s dobou platnosti autorizácií na vašich kartách (neplatené i platené programy)

- História vašich objednávok;
- História vašich platieb, vrátane daňových dokladov (možnosť tlače);
- On-line objednávanie služieb s ich okamžitou aktiváciou (SIPO, priame INKASO z účtu, platba platobnou kartou).

ZÁKAZNÍCKY SERVIS SKYLINK

Prevádzková doba: Po – Pá 07:00 – 19:00 hod.

Poštová adresa: Towercom, a.s., Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, Slovenská republika

TradeTec, a. s., Daliborova 419/11, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory, Česká republika

Telefónne spojenie: volania zo SR: 02/49 220 354
volania z ČR: 595 694 310

Pre emailovú komunikáciu používajte kontaktný formulár na www.skylink.sk (www.skylink.cz) v sekcii „Napište nám“. Vyplnením údajov v kontaktnom formulári nám pomôžete spracovať vašu otázku či pripomienku rýchlejšie a kvalitnejšie.